



CITTÀ DI DESIO

Settore: Servizi e Interventi Sociali
Servizio: Minori e Famiglia

Spazio d'ascolto

Lo spazio d'ascolto parte dalla volontà di offrire un servizio rivolto ai minori della scuola in cui sia centrale l'obiettivo di rispondere al loro bisogno di ascolto. In quest'ottica l'operatore di sportello (educatore professionale) si mette al servizio del minore accolto, garantendone la tutela in termini di **segretezza delle informazioni** che emergono nel confronto e i passaggi informativi ad altri specialisti solo in seguito al suo consenso.

Questo modello di lavoro, consolidato da anni di esperienza, permette ai minori di sperimentare una reale **autonomia nella scelta del confronto** e di sentirsi liberi da forzature; da qui l'importanza che a tale spazio i minori non vengano inviati da adulti.

Finalità e obiettivi

- Sperimentare l'esperienza dell'ascolto nel proprio percorso di crescita
- Entrare in relazione con un adulto capace di ascoltare
- Dare un nome alle emozioni
- Accrescere la capacità d'attesa e di risoluzione dei problemi
- Arricchire il livello di autonomia

Luogo

Per il primo quadrimestre gli educatori saranno presenti: **Paola** il martedì e **Tonino** il giovedì dalle 9.00 alle 12.00 presso lo spazio della **ex aula d'informatica** all'ingresso della scuola

Come si svolge

In uno spazio neutro (a destra dell'entrata) viene posizionata una cassetta della posta con i moduli di richiesta d'appuntamento. Chi è interessato lo compila indicando nome, classe e se preferisce venire **solo** o con massimo **3** compagni. Una volta alla settimana l'operatore svuota la cassetta e fissa gli appuntamenti, che vengono poi recapitati dalle **bidelle** nelle rispettive classi.

Se nell'ora dell'appuntamento ci sono **compiti in classe o interrogazioni** i ragazzi devono richiedere all'operatore un rinvio dell'appuntamento e in ogni caso i docenti sono autorizzati a non farli uscire.

Generalmente ai docenti deve essere mostrato il biglietto che indica data e orario dell'incontro come garanzia che l'appuntamento sia stato concordato. Fuori dalla porta della stanza dello "sportello" verranno, inoltre, riportati i nomi dei ragazzi e l'orario dell'appuntamento (serve in caso di smarrimento del biglietto e non solo)

E' importante sottolineare che, per la buona riuscita del progetto è necessario il coinvolgimento di tutti gli adulti della scuola e l'adesione al progetto, il quale presuppone innanzi tutto il coinvolgimento dei ragazzi nell'ascolto e degli adulti nell'offrire ai ragazzi questa opportunità.

*Progetto a cura di **Cavalli Elena** e **Cattaneo Paola**
Educatrici dipendenti del Settore Servizi e Interventi Sociale del Comune di Desio*